

EasyCase
CGSU Particuliers

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE ET D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (et, pour le service payant, de Service) (les « CGU ») sont conclues entre :

EasyCase, société par actions simplifiée, au capital social de 11 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le numéro 999 886 708, dont le siège social est situé 508 rue Pichat, 73800 Sainte-Hélène-Du-Lac, France (ci-après « EasyCase »),

et

toute personne physique agissant à des fins non professionnelles ou n'entrant pas dans le cadre de son activité professionnelle, accédant à la plateforme EasyCase (ci-après l'**« Utilisateur »**).

EasyCase et l'Utilisateur sont chacun une « Partie » et ensemble les « Parties ».

Les CGU encadrent l'accès et l'utilisation, par l'Utilisateur, des outils et services destinés aux particuliers disponibles sur le site et/ou l'application EasyCase (la « Plateforme »).

Définitions

CGU : désigne les présentes conditions générales et leurs annexes, ainsi que toute condition particulière affichée lors de la souscription au Service Payant.

Plateforme : désigne le site internet, l'application et l'ensemble des pages, modules, formulaires et outils mis à disposition par EasyCase.

Outils Gratuits : désigne les outils accessibles gratuitement aux Utilisateurs (décris à l'article 4.1).

Service Payant : désigne le service de préparation du dossier de vente (décrit à l'article 4.2), accessible moyennant paiement.

Contenus Utilisateur : désigne les données, fichiers, documents, informations, textes, images et tout contenu transmis, importé, saisi, généré ou traité par l'Utilisateur via la Plateforme.

Service Tiers : désigne tout service en ligne opéré par un tiers, accessible via un lien ou une redirection depuis la Plateforme (ex : signature électronique gratuite).

Documentation : désigne les pages d'aide, guides, FAQ et informations fonctionnelles disponibles sur la Plateforme.

Article 1 – Objet des CGU, acceptation

1.1 Objet

Les CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles EasyCase met à disposition la Plateforme, les Outils Gratuits et, le cas échéant, le Service Payant.

1.2 Acceptation

L'accès et l'utilisation de la Plateforme impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU. En cas de souscription au Service Payant, l'Utilisateur accepte également les conditions particulières (parcours de commande, prix, modalités d'exécution) affichées avant paiement.

Article 2 – Versions, modifications des CGU

2.1 Version applicable

La version applicable est celle en vigueur au moment de l'utilisation de la Plateforme ou de la souscription au Service Payant.

2.2 Modification

EasyCase peut modifier les CGU, notamment pour refléter des évolutions légales, techniques ou fonctionnelles. Lorsque la modification est substantielle, EasyCase en informera l'Utilisateur par tout moyen approprié (ex : notification sur la Plateforme, email si disponible) avant son entrée en vigueur.

Article 3 – Accès à la Plateforme et règles d'utilisation

3.1 Prérequis techniques

L'Utilisateur reconnaît disposer des moyens nécessaires pour accéder à la Plateforme (équipement, navigateur, connexion internet). Les coûts afférents restent à sa charge.

3.2 Usage autorisé et restrictions

L'Utilisateur s'interdit notamment de :

- utiliser la Plateforme à des fins illicites, frauduleuses ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- tenter d'accéder sans autorisation à des systèmes ou données ;
- introduire des contenus malveillants (virus, chevaux de Troie, etc.) ;
- contourner les mesures de sécurité, limiter, perturber ou surcharger la Plateforme ;
- copier, désassembler, décompiler, pratiquer l'ingénierie inverse ou tenter de reconstituer tout ou partie de la Plateforme.

3.3 Suspension

EasyCase peut suspendre l'accès, en tout ou partie, en cas de (i) violation des CGU, (ii) suspicion de fraude ou acte malveillant, (iii) nécessité de sécurité, ou (iv) maintenance urgente. Lorsque possible, EasyCase tentera d'en informer l'Utilisateur.

Article 4 – Services proposés aux particuliers

4.1 Outils Gratuits

EasyCase met à disposition des Outils Gratuits, notamment :

- un générateur de pré-état daté ;
- un simulateur de valeur foncière ;
- un lien de redirection vers un Service Tiers permettant de fusionner des fichiers PDF ;
- un outil d'extraction de texte à partir d'un fichier PDF ;
- un lien de redirection vers un Service Tiers permettant la signature gratuite de documents.

Les Outils Gratuits sont fournis « en l'état », à titre informatif, sans garantie d'exhaustivité ni d'adéquation à une situation particulière.

4.2 Service Payant : préparation du dossier de vente

EasyCase propose un service destiné à aider un vendeur particulier à préparer un dossier de vente d'un bien immobilier.

Ce service comprend :

une partie gratuite, accessible sans paiement, permettant à l'Utilisateur d'initier la préparation du dossier, de remplir les formulaires gratuits et premium et de télécharger gratuitement seulement les formulaires gratuits ; et

une partie payante, permettant de télécharger l'entièreté du dossier de vente immobilière, formulaires gratuits et premium, après paiement.

Les caractéristiques essentielles, le périmètre exact de la partie gratuite et de la partie payante, les éventuels prérequis, délais indicatifs, prix TTC et modalités de paiement sont présentés sur la Plateforme avant toute commande.

Article 5 – Absence de conseil juridique, notarial ou fiscal

EasyCase fournit une solution logicielle et des outils d'assistance. Les contenus, documents générés, simulations et résultats ne constituent pas :

- un acte authentique,
- un avis ou un conseil juridique,
- un conseil notarial,
- un conseil fiscal.

L'Utilisateur reste seul responsable de l'usage des résultats et documents obtenus et est invité à consulter un professionnel compétent (notaire, avocat, etc.) pour valider sa situation.

Article 6 – Services Tiers

La Plateforme peut contenir des liens ou redirections vers des Services Tiers. EasyCase n'exerce aucun contrôle sur ces services, leurs conditions, leurs pratiques ou leur disponibilité. L'Utilisateur est invité à consulter les conditions et politiques du Service Tiers avant usage. EasyCase décline toute responsabilité liée à l'utilisation d'un Service Tiers.

Article 7 – Contenus Utilisateur

7.1 Propriété et responsabilité

L'Utilisateur est et demeure propriétaire (ou titulaire des droits nécessaires) sur ses Contenus Utilisateur. Il est seul responsable de leur contenu, exactitude, légalité et de l'obtention des autorisations nécessaires.

7.2 Licence d'utilisation à EasyCase

Pour les besoins du fonctionnement de la Plateforme et de la fourniture des services, l'Utilisateur concède à EasyCase une licence non-exclusive, mondiale, limitée à la durée nécessaire, pour héberger, traiter, reproduire techniquement et afficher ses Contenus Utilisateur, uniquement aux fins : (i) de fourniture des Outils Gratuits et du Service Payant, (ii) de maintenance, sécurité, sauvegarde, prévention des fraudes, et (iii) d'amélioration de la Plateforme sous forme de statistiques agrégées et/ou anonymisées.

Article 8 – Propriété intellectuelle

La Plateforme, ses logiciels, bases de données, marques, logos, interfaces, contenus et éléments graphiques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Aucun droit de propriété n'est transféré à l'Utilisateur. Un droit d'accès et d'utilisation, personnel et non exclusif, est accordé pour la durée d'utilisation conformément aux CGU.

Article 9 – Disponibilité, maintenance

EasyCase met en oeuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement de la Plateforme. Des opérations de maintenance peuvent entraîner des interruptions, planifiées ou urgentes.

Article 10 – Conditions financières du Service Payant

Le prix du Service Payant, exprimé en euros et toutes taxes comprises (TTC) lorsque applicable, ainsi que les modalités de paiement, sont indiqués avant la confirmation de commande. Sauf mention contraire, le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

Article 11 – Droit de rétractation (consommateurs)

11.1 Principe

Conformément au Code de la consommation, l'Utilisateur dispose, en principe, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la commande du Service Payant pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

11.2 Exception – Exécution immédiate

Lorsque le Service Payant est un contenu ou service numérique fourni sans support matériel et que l'Utilisateur demande son exécution immédiate avant la fin du délai de rétractation, il peut, selon les modalités présentées lors de la commande :

- reconnaître qu'il renonce à son droit de rétractation, ou
- devoir un montant proportionnel au service déjà exécuté en cas de rétractation.

Les modalités exactes applicables sont présentées au moment de la commande.

Article 12 – Responsabilité

EasyCase est tenue d'une obligation de moyens. La responsabilité d'EasyCase ne peut être engagée que pour des dommages directs et prévisibles résultant d'une faute prouvée de EasyCase. EasyCase ne saurait être tenue responsable :

- de l'usage fait par l'Utilisateur des résultats, documents ou simulations ;
- des inexactitudes liées aux informations fournies par l'Utilisateur ou à des sources externes ;
- des interruptions dues aux réseaux, opérateurs, navigateurs, ou Services Tiers ;
- des dommages indirects (perte de chance, perte de revenus, perte de données non sauvegardées, etc.).

Rien dans les CGU n'exclut ou ne limite la responsabilité d'EasyCase lorsqu'une telle exclusion/limitation est interdite par la loi.

Article 13 – Données à caractère personnel

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par EasyCase sont décrits dans la Politique de confidentialité accessible sur la Plateforme.

Article 14 – Durée, suppression des contenus

Les CGU s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme. EasyCase peut supprimer ou anonymiser certains contenus conformément à sa politique de conservation et aux exigences légales.

Article 15 – Réclamations, médiation (consommateurs)

En cas de difficulté, l'Utilisateur peut contacter EasyCase via les coordonnées indiquées sur la Plateforme. Conformément au Code de la consommation, l'Utilisateur peut recourir gratuitement à un dispositif de médiation de la consommation, selon les modalités qui seront indiquées sur la Plateforme (ou communiquées sur demande), après démarche préalable écrite auprès d'EasyCase.

Article 16 – Droit applicable et juridiction compétente

Les CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, la compétence juridictionnelle est déterminée conformément aux règles applicables aux consommateurs.

Article 17 – Stipulations diverses

Si l'une des stipulations des CGU est déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations demeurent en vigueur.